



L'accélérateur des solutions à impact social pour bien vieillir



VIVA Lab

www.vivalab.fr

ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE



Sa vocation :

Soutenir l'innovation, technologique, servicielle, organisationnelle, dans le champ de la prévention et du vieillissement actif et en santé, destinée aux seniors autonomes.

VIVA Lab

Sommaire

Champ d'intervention du
VIVA Lab

Fonctionnement et
parcours type d'un projet

VIVA Lab en bref

Ressources utiles

ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE

Présentation

VIVA Lab

est un **accélérateur de solutions à impact social sur le champ du bien vieillir** créé afin de soutenir l'innovation dans le champ de la **prévention et du vieillissement actif et en santé** : prévention, habitat, autonomie numérique, mobilité, bien-être, vie quotidienne et accompagnement des premières fragilités, soutien aux aidants etc.

QUI ?

l'Assurance retraite, en partenariat avec l'Agirc-Arrco, la MSA, France Active et la Banque des Territoires.

POUR QUI ?

tous les porteurs de projets sur le bien vieillir, avec une **preuve de concept réussie** pour une solution servicielle, technologique ou organisationnelle, déjà positionnés ou non sur le marché « silver » et pour **tous types de structure** (entreprises de l'ESS ou non, start-up, association...)

COMMENT ?

Un **soutien à 360°**, réalisé par des professionnels référencés sur le territoire (living labs, incubateurs, clusters, cabinets d'experts du domaine...) et **intégralement financé par l'Assurance retraite** : expérience utilisateur, acquisition des premiers clients, stratégie de communication, levée de fonds, évaluation d'impact social, etc.

Critères d'entrée et champ d'intervention du VIVA Lab (1/2)

1. Pour quelle solution ?

- Un projet proposant une / des solution(s) :

- répondant à des **besoins nouveaux** ou apportant une **réponse nouvelle** à des besoins existants peu ou mal couverts aujourd'hui

- au **potentiel national** et/ou de **réplicabilité sur d'autres territoires** :

- Est-ce que le projet propose une solution au potentiel national et/ou de replicabilité sur d'autres territoires / départements / sur une région ?
- Dans le cas d'un organisme n'étant pas une entreprise (ex : association, instance nationale), le porteur a-t-il la volonté de le répliquer ou d'étendre son champ d'action géographique ?

- ayant réussi leur **preuve de concept sur un ou plusieurs territoires** :

- Existence d'un marché et de premiers clients ou bénéficiaires réguliers
- Capacité à couvrir *a minima* les coûts et dépenses
- Preuve de réussite globale du projet auprès des partenaires et bénéficiaires

- ciblant les **retraités et seniors autonomes vivant à domicile** (y/c habitats regroupés) :

- une solution initialement conçue pour un autre segment populationnel peut intéresser le marché des seniors si elle est accompagnée
- une solution qui concerne en premier lieu les professionnels qui accompagnent les seniors autonomes peut être éligible

Critères d'entrée et champ d'intervention du VIVA Lab (2/2)

2. Pour quel porteur ?

- Toutes personnes morales de droit public ou privé : associations, structures privées (entreprises, start-ups...), coopératives, fondations, structures d'intérêt général
- Acteur de la filière Silver Economie ou non

3. Quelles solutions sont hors scope ?

- Solutions à destination de personnes dépendantes ou en perte d'autonomie, seniors handicapés
- Le porteur doit être une personne morale : les candidatures émanant de personnes physiques (à titre strictement individuel) sont exclues
- Porteurs ciblant uniquement une subvention : la subvention VIVA Lab doit être justifiée et appuyer un plan d'accompagnement défini



Le plan d'accompagnement (1/3)

❖ 2 programmes distincts

Accès au marché

Accélération

❖ 4 briques d'accompagnement supplémentaires en fonction des besoins

Tech & UX

Relations
presse

Impact

Mentorat



Le plan d'accompagnement (2/3)

❖ La création de 2 programmes vers lesquels seront orientés les porteurs selon leur stade de maturité :

- Le programme « Accès au marché »
- Le programme « Accélération »

Programme « Accès au marché »

- Proposition de valeur
- Marketing
- Modèle économique et gestion de l'entreprise
- Communication
- Juridique : forfait de 12h de consultation juridique (exemples : choix du statut, pacte d'associés, CGV/CGU, propriété intellectuelle, premières embauches, aides publiques, etc.)
- Commercialisation
- Business plan
- RH : bilan de compétences & soft skills des fondateurs : se connaître pour mieux s'entourer
- Levée de fonds
- Kick off et bilan

Programme « Accélération »

- Modèle économique
- Communication
- Marketing
- Commercialisation
- Juridique : forfait de 12h de consultation juridique (exemples : évolution du service, CGV/CGU, etc.)
- Ressources humaines
- Levée de fonds
- Kick off et bilan

Les 4 prestataires choisis pour la mise en œuvre de ces 2 programmes sont :



Le plan d'accompagnement (3/3)

Technologie et expérience utilisateur (UX)

- Analyser la maturité technologique, conseiller et accompagner les développements techniques du projet (assistance à maîtrise d'ouvrage)
- Test en conditions réelles auprès d'un panel d'utilisateurs
- Test et recommandations d'un panel de professionnels



Mesurer l'impact

- Suivre l'impact : outils et indicateurs

Relations presse

Objectif : faire connaître et développer la notoriété de la solution accélérée.

- Développer les relations presse (médias offline et online) sur une durée de 6 mois



Mentorer le projet

Cette nouvelle prestation a pour objet d'offrir aux porteurs d'innovation pendant toute la durée de l'accompagnement et ensuite pendant un semestre un mentorat avec une structure experte du champ de la Silver économie ou une démarche de pair-aidance.



VIVA Lab

Sommaire

Champ d'intervention du
VIVA Lab

Fonctionnement et
parcours type d'un projet

VIVA Lab en bref

Ressources utiles

ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE

Candidatez sur **vivalab.fr** 



VIVA Lab
ACCELERATION INNOVATION AUTONOMIE

L'accélérateur Les étapes Les projets accompagnés Les fondateurs Le Club VIVA Lab **Candidater**

Candidater

Remplissez le formulaire ci-dessous pour proposer votre candidature.

Votre nom *

Votre département *

Votre prénom *

Décrivez votre projet en quelques lignes *
(500 caractères maximum)



Fonctionnement et parcours type d'un projet

1

Détection et validation en CLSA régionale

- ❖ Détection des projets par les CLSA, les référents VIVA Lab locaux ou via les remontées du site internet VIVA Lab
- ❖ Validation par la CLSA des projets détectés

2

Validation de l'éligibilité en COPIL national

- ❖ Evaluation par le bureau national, composé des membres fondateurs de VIVA Lab, des projets sourcés par CLSA

3

Diagnostic stratégique et proposition de plan d'accompagnement en COPIL national

- ❖ Présentation en COPIL national du diagnostic d'éligibilité
- ❖ Si avis positif : réalisation du diagnostic stratégique par France Active ou l'Agirc-Arrco, en lien avec le porteur et le référent de la CLSA ayant « sourcé » le projet

4

Validation du plan d'accompagnement et lancement de l'accompagnement

- ❖ Validation ou refus de la proposition d'accompagnement par le COPIL national
- ❖ Si validation, notification par l'Assurance retraite au porteur de projet du lancement de l'accompagnement ainsi que des prestataires mobilisés

5

Suivi de l'accompagnement

- ❖ Suivi du projet par le référent CARSAT en lien avec les prestataires, selon les modalités prévues lors du temps de lancement
- ❖ Conduite d'une synthèse par le prestataire en conclusion de l'accompagnement, remise à la référente nationale VIVA Lab et au référent local
- ❖ Réalisation par France Active de bilans d'accompagnement auprès de chaque porteur

Rôle des CLSA

- VIVA LAB est représenté et animé au niveau local par les Coordination Locales de Silver Autonomie (CLSA).
- Les CLSA ont vocation à représenter VIVA Lab au sein des organisations locales déjà existantes ou à fédérer un groupement d'acteurs autour de VIVA Lab.
- Les CLSA sont impliquées à plusieurs niveaux dans l'accompagnement d'un projet :
 - Les CLSA ont pour vocation d'être actives et d'appuyer le sourcing pour identifier des projets locaux
 - Les CLSA valident l'éligibilité des projets candidats, après analyse d'un diagnostic d'éligibilité réalisé par la CLSA sous l'égide du référent
 - Si le projet est effectivement accompagné après validation en COPIL national, le référent rapporte régulièrement en CLSA les avancées de l'accompagnement

Les CLSA sont composées des référents territoriaux des organismes fondateurs de VIVA Lab et de tout acteur du territoire intéressé par la Silver Autonomie

Sur chaque territoire les CLSA sont, au minimum, composées de membres de :

La CARSAT

France Active

AGIRC-ARRCO

MSA

Banque des
Territoires

VIVA Lab

Sommaire

Champ d'intervention du
VIVA Lab

Fonctionnement et
parcours type d'un projet

VIVA Lab en bref

Ressources utiles

ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE

VIVA Lab en bref

Soutenir l'innovation au service du « Bien vieillir » !

Un accompagnement adapté au stade de maturité du projet

Deux programmes distincts en fonction du stade d'avancement du projet :

- ❖ Accès au marché
- ❖ Accélération



Une mise en lien avec l'écosystème des financeurs du Bien Vieillir

Via une journée de pitch lors d'un DémoDay organisé annuellement

Un accompagnement à 360° personnalisé

Un accompagnement sur plusieurs volets défini en fonction des besoins du projet :

- ❖ Proposition de valeur et tests d'usage
- ❖ Marketing et communication
- ❖ Mesure de l'impact social
- ❖ Modèle économique et gestion de l'entreprise
- ❖ Juridique
- ❖ Commercialisation et *Business plan*
- ❖ RH
- ❖ Relations presse
- ❖ Levée de fonds
- ❖ Mentorat ...

L'accès à une communauté d'entrepreneurs

Après l'accompagnement, l'accès au Club VIVA Lab permet aux entrepreneurs de continuer de faire partie de l'aventure dans une dynamique de "communauté" nationale qui permet la mise en lien des initiatives et des partenaires de l'accélérateur

VIVA Lab en quelques chiffres

Le fonctionnement de l'accélérateur :

6 champs thématiques

De solutions pour le bien-vieillir représentés par les solutions accélérées depuis 2029 :

- ❖ Bien-être et prévention
- ❖ Vie quotidienne
- ❖ Soutien aux aidants
- ❖ Autonomie numérique
- ❖ Mobilité
- ❖ Habitat & cadre de vie

12 prestataires

Experts de la silver autonomie et du bien-vieillir au service de l'accompagnement des lauréats

86 prestations

Menées auprès de porteurs de projet depuis le lancement de l'accélérateur

45 projets

Accompagnés depuis le lancement de l'accélérateur en 2019

L'impact sur le secteur de la Silver Autonomie :

80% des lauréats

considèrent que VIVA Lab a permis de donner plus de visibilité aux enjeux du bien vieillir auprès des décideurs

74% des lauréats

considèrent que VIVA Lab a permis de pousser des réflexions transversales sur les enjeux communs entre acteurs du secteur



ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE

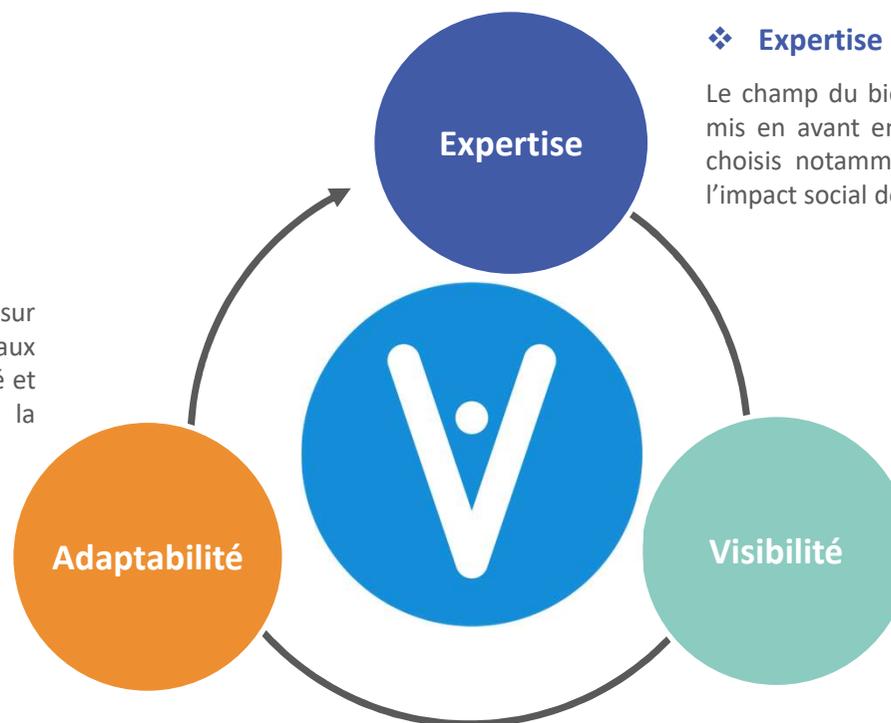
VIVA Lab

La vision des prestataires-experts sur l'apport de VIVA Lab

Les prestataires reconnaissent l'excellence et la singularité de l'accélérateur sur le champ du bien-vieillir avec l'apport d'expertises sur ce champ et d'un accompagnement personnalisé et modulable : ces atouts contribuent selon les prestataires à donner une visibilité grandissante au dispositif, qui bénéficie positivement aux projets accélérés.

❖ Adaptabilité de l'accompagnement :

Les prestataires ont souligné un accompagnement sur la durée avec personnalisation et adaptabilité aux besoins des porteurs de projet, ainsi que la diversité et complémentarité des expertises, l'exhaustivité et la diversité des compétences réunies



❖ Expertise sur le bien-vieillir :

Le champ du bien-vieillir est selon les prestataires interrogés largement mis en avant en termes d'innovation, avec mise en avant de projets choisis notamment en fonction de leur impact social et le suivi de l'impact social des projets en post-accélération

- ❖ **Apport de visibilité** : via le DémoDay, avec ouverture sur un réseau de partenaires créant de réelles opportunités de développement
- ❖ **Force de la communauté VIVA Lab et accès à un réseau** de partenaires et d'accompagnateurs
- ❖ **Echelle et maillage** : une couverture nationale unique pour un tel dispositif, avec une présence sur le terrain dans les territoires tout en ayant accès à une remontée et une communauté à l'échelle nationale

colette



Alphonse



NEOSILVER



Allo Louis



orbitryum
LABORATOIRE D'INNOVATION RESPONSABLE



JUBILIZ



EDUCAWA



for ESTIME
MADE IN FRANCE



journalette



MANEA



CertiPair



Happy End.



LANKANE
TOUJOURS A PORTÉE DE MAIN

toolib
POUR TOUS, PARTOUT



CLIC&MOI



50 projets
accélérés
depuis 2019

Projets intégrés au 30 juin 2025

Solutions ayant cessé leur activité :



ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE

VIVA Lab

L'impact sur les lauréats de VIVA Lab



97%

des lauréats considèrent que l'accompagnement a donné de **la crédibilité** à leur projet



91%

des lauréats considèrent que VIVA Lab leur a permis d'accroître **la visibilité** de leur projet



80%

des lauréats considèrent que VIVA Lab leur a permis de **rencontrer d'autres porteurs de projet** dans leur domaine d'activité



77%

des lauréats considèrent que l'accompagnement leur a permis de **renforcer leur confiance en eux et en leur projet**



77%

des lauréats considèrent que VIVA Lab leur a donné **le sentiment d'être membre d'une communauté**

Quelques verbatims des lauréats sur l'apport de VIVA Lab



Notre entreprise est devenue une référence dans l'inclusion numérique des séniors et se voit aujourd'hui contactée par de grands-groupes pour mener à bien des projets d'envergure nationale.



Après 2 ans de démarchage et une évolution des mentalités, nous commençons à voir le fruit de notre démarchage avec plusieurs opportunités et une belle dynamique.



Il est important de souligner la qualité des experts qui maîtrisent les enjeux de l'écosystème et nos futurs clients, et qui ont su répondre aux besoins exprimés et s'adapter au fil de l'accompagnement. Ils ont été d'une aide précieuse à la prise de décision.



L'accompagnement de VIVALAB va nous apporter du crédit dans les phases clés de notre développement notamment les expérimentations locales en cours.



Intéressant, instructif et très utile, l'accompagnement de VIVA LAB me permet de mieux structurer ma feuille de route et de prendre les bonnes décisions.



VIVALAB est un accompagnement complet et personnalisé qui repose sur un travail de fond en amont permettant une bonne lecture des besoins de l'entreprise.

Les outils de communication autour de VIVA Lab

Newsletter VIVA Lab



Catalogue des solutions accélérées



Participation et organisation d'évènements régionaux

- ❖ Salons
- ❖ Hackathons
- ❖ Intervention lors de webinaires...

Communication auprès des professionnels

- ❖ Digital Days
- ❖ Assises du bien vieillir
- ❖ DémoDay



VIVA Lab

Sommaire

Champ d'intervention du
VIVA Lab

Fonctionnement et
parcours type d'un projet

VIVA Lab en bref

Ressources utiles

ACCÉLÉRER

L'INNOVATION

AU SERVICE DE

L'AUTONOMIE

VIVA Lab en vidéo

Présentation de l'accélérateur VIVA Lab



Qu'est-ce que l'accélérateur VIVA Lab ?

L'accélérateur VIVA Lab permet de détecter et d'accompagner des solutions innovantes dans le champ de la prévention de la perte d'autonomie et du bien vieillir.



VIVA Lab - Un accélérateur dédié aux entrepreneurs du bien-vieillir

VIVA Lab soutient l'innovation le champ de la prévention et du vieillissement actif et en santé.



VIVA Lab : valoriser l'innovation dans le domaine de l'autonomie et du bien-vieillir

Replay des DemoDays organisés depuis 2021



Évènement DEMODay 2024 - L'accélérateur VIVA Lab

Le 10 octobre 2024, 7 startups à impact accompagnées par l'accélérateur VIVA Lab ont présenté lors du Demo day leur projet en faveur du bien-vieillir : des pitches de 5 minutes réalisés par des entrepreneurs, suivis par un temps questions/réponses.



Évènement DEMODay 2023 - L'accélérateur VIVA Lab

Le 16 novembre 2023, 10 startups à impact accompagnées par l'accélérateur VIVA Lab ont présenté lors du Demo day leur projet en faveur du bien-vieillir.



Évènement DEMODay 2022 - L'accélérateur VIVA Lab

Le 20 octobre 2022, 10 startups à impact accompagnées par l'accélérateur VIVA Lab ont présenté leur projet en faveur du bien-vieillir lors du DEMODay.



Évènement DEMODay 2021 - L'accélérateur VIVA Lab

Retrouvez le replay de l'évènement DEMODay : l'évènement digital qui soutient l'innovation dans le champ de la prévention et du vieillissement actif.



www.VIVA Lab.fr